



# **3° INFORME DE PARTICIPACIÓN**

**Taller de Trabajadores y Dirigentes**

**Nuevos de Servicios Sanitarios**

**Rurales**

**Dirección de Obras Hidráulicas**

**REGIÓN DE LOS RÍOS**

**Valdivia 6 de septiembre 2024**



## **PRESENTACIÓN.**

Una de las tareas del Departamento de Gestión Comunitaria de la Subdirección de Agua Potable Rural, contempla la realización de variadas actividades de capacitación a las y los Dirigentes (as) y Trabajadores (as) de los distintos Servicios Sanitarios Rurales. Es por esta razón que para este año 2024 se realizarán 6 de estas jornadas, las que contarán con la participación de todas las APR de la región de Los Ríos, generando espacios de conocimiento, intercambio de experiencias, y debate entre todas y todos quienes participan de estas instancias.



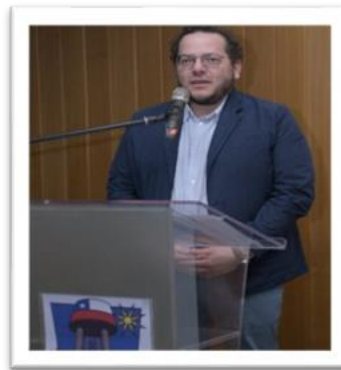
## **INTRODUCCIÓN:**

La tercera Jornada de capacitación, tuvo lugar en dependencias del Hotel Melillanca de Valdivia, que contó con la participación de dirigentes, trabajadoras y trabajadores de los distintos Servicios Sanitarios de la región, junto a la presencia de varias autoridades de gobierno, como el Senador Alfonso De Urresti, la Senadora María José Gatica, el consejero Regional, Ítalo Retamal, y la Seremi de Obras Públicas, Nuvia Peralta, quienes entregaron su apoyo a estas iniciativas y al trabajo que realizan en los territorios.



## **INICIO DE LA JORNADA.**

Dando comienzo a la tercera jornada de capacitación para dirigentes, trabajadoras y trabajadores de los distintos Servicios Sanitarios Rurales, entrega los saludos de bienvenida el Director del departamento de Obras Hidráulicas Sergio Asenjo, quien se dirige a las y los presentes entregando todo su apoyo a las y los trabajadores, recalcando la confianza que deben de tener en comunicarse con él en todo momento que lo requieran, “Esa es la función que me compete, estar con ustedes en todo momento.”



Continuando, la Senadora María José Gatica, saluda y da a conocer parte de los dos proyectos de Ley que ha presentado en el Congreso Nacional, en los que se abordan temas tan relevantes como, aumentar la compensación a las personas que se vean afectadas por malas prácticas en situaciones que tengan que ver con interrupciones de energía, por otro lado, que las empresas energéticas tengan la obligación de implementar planes de emergencia y contingencia efectivos, como apoyar a las APR con generadores y combustible, para hacer frente a situaciones de cortes de energía masivos, por causas naturales o de cualquier índole, ya que los servicios rurales dependen primordialmente de energía eléctrica. Finalmente vuelve a expresar, como en otras intervenciones que “Las platas están, existen los fondos económicos, pero la burocracia impide que estos lleguen a los servicios en donde se requieren”. Es por esto que cuentan con todo su apoyo para lograr un mejor trabajo puntualizó.



Continuando con las autoridades de gobierno presentes, fue el turno del Senador Alfonso De Urresti, quien agradece mucho el trabajo realizado por las APR, comprometiéndose a apoyar el aumento de presupuesto, y destacando el trabajo realizado por todas y todos los trabajadores y dirigentes de cada uno de los SSR. haciendo un llamado a la importancia del intercambio de conocimientos y experiencias entre las distintas APR.



Luego, fue el turno del consejero Regional Don Ítalo Martínez Carballo, quien luego de saludar y entregar todo su apoyo a las APR, informa que son 14 los consejeros Regionales que han apoyado 4 proyectos con fondos regionales, a través de los Fondos Nacionales de Desarrollo Regional. FNDR. Y seguirán generando las instancias para fortalecer las iniciativas que tengan que ver con el vital elemento.





De igual manera, el consejero Daniel Muñoz, saluda y valora las instancias de capacitación que están desarrollando, pero recalca que falta apoyo técnico y de profesionales en el área, para apoyar el trabajo que realizan los SSR.



## INICIO DE LA CAPACITACIÓN:

Comenzando la jornada de capacitación, la jefa del departamento de gestión comunitaria Alejandra Navarro, expone sobre la ley 20.998 y sobre la historia de las APR. Antes que existiera la ley, y que, al cabo del tiempo se crea la subdirección en la región, que se rige por el MOP.



La exposición fue amplia y muy completa, dando cuenta del registro de operadores, la fijación de tarifas, informando que es la SISS, quién fiscaliza los Comités, habla también de los derechos relevantes de la ley y que, a su vez ésta ley no favorece el trabajo que se realiza en terreno, por muchos factores, pero de igual manera los dirigentes pueden notificar a los usuarios y pueden hacer valer la ley, incluso con el apoyo de carabineros, si es necesario.

Ley 20.998 y su reglamento	
Un reglamento tiene como uno de sus objetivos principales desarrollar aquellos conceptos que la Ley utiliza de forma genérica y que requieren ser precisados de acuerdo a la realidad y experiencia aplicada. Ejemplo:	
Ley 20.998	Dto. 50/2020 MOP Reglamento de la Ley 20.998
Artículo 50.- Facultad de acceso del operador. El usuario deberá permitir el acceso a su inmueble del personal del operador, identificado como tal, para el ejercicio de las funciones que dicen relación con la prestación de los servicios.	g) Permitir el acceso al inmueble a las personas designadas por el operador para proceder a la lectura, revisión, reparación o reemplazo del arranque, incluido el medidor, suspensión del servicio, así como a la inspección y mantención de la unión domiciliaria de aguas servidas.

La presentación contable estuvo a cargo de Manuel Riffo y Carlos Seguel, ambos contadores auditores, quienes expusieron sobre la información financiera contable en los Servicios Sanitarios Rurales (SSR), También sobre las inhabilidades y causales de censura, sobre los informes trimestrales, y la obligación anual de presentar el balance correspondiente a los socios, entre otros temas importantes, mantener los registros laborales (Carpeta laboral), los libros de asistencia, como instrumento legal, etc.



Las y los participantes a este encuentro se mostraron muy interesados y agradecidos con esta capacitación y contentos de esta jornada.

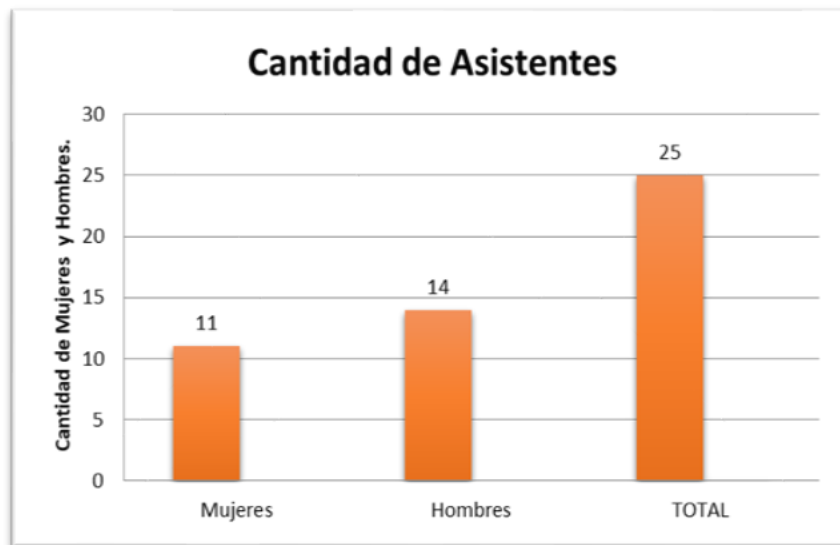




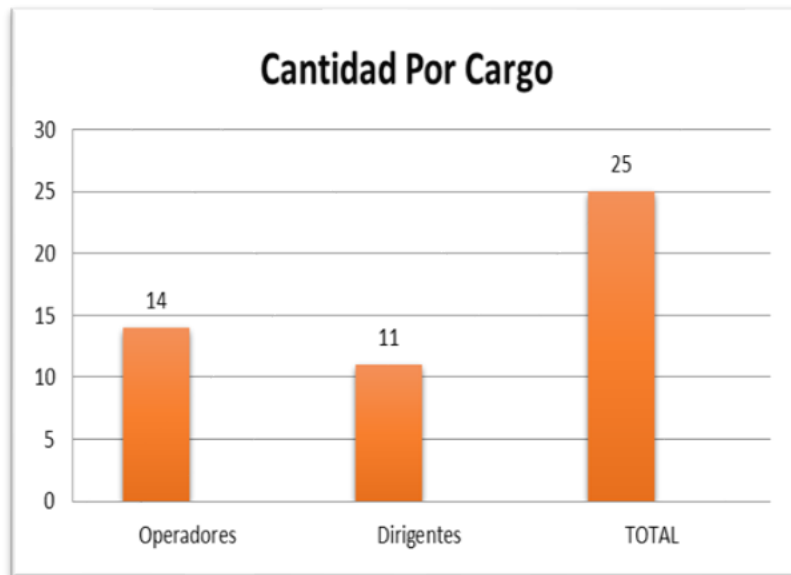
## **CONCLUSIÓN:**

La información contenida en este informe, pretende difundir y detallar a través de registros fotográficos, y datos cuantitativos, el desarrollo y ejecución de cada jornada de capacitación de la Subdirección Regional de Agua Potable Rural de la Dirección de Obras Hidráulicas de la región de Los Ríos. De igual manera reflejan el alto poder de convocatoria de esta actividad, así como también el interés de los Dirigentes (as) y Trabajadores (as) de los Servicios Sanitarios Rurales por participar en ellas, lo cual constituye todo un desafío para la Subdirección de Agua Potable Rural y para el Departamento de Gestión Comunitaria, que tiene por meta para el año 2024, que es potenciar la capacitación de dirigentes (as) y trabajadores (as), y a su vez, mejorar los canales de comunicación además de generar alianzas estratégicas con otros servicios públicos y académicos a fin de lograr los objetivos planteados.

## **GRÁFICOS Y PAUTAS DE EVALUACIÓN.**



En este gráfico se muestra la cantidad de asistentes a la jornada de capacitación la cual contó con la presencia de 11 mujeres y 14 hombres, lo que da un total de 25 asistentes al encuentro.



En este gráfico se señala la cantidad de asistentes diferenciados por sus cargos como operarios o dirigentes de la directiva de los diferentes SSR. Indicando que asistieron a la jornada de capacitación 14 operadores y 11 dirigentes, dando un total de 25 asistentes.



En este gráfico, se indica el porcentaje de asistentes pertenecientes o no, a los distintos pueblos originarios de nuestro país, en los que un 72%, no se declara o se siente perteneciente a ningún pueblo originario, mientras que un 28% si se siente perteneciente a uno.

## **PAUTAS DE EVALUACIÓN:**

**A continuación se presentan las pautas de evaluación diseñadas por la D.O.H y respondidas por las y los asistentes a la jornada de capacitación.**



### **Pauta de Evaluación Taller**

#### **Subdirección de Servicios Sanitarios Rurales, Región de Los Ríos.**

Valdivia, 30 de Agosto 2024

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales permitirán medir el nivel de satisfacción y evaluación de los ítems específicos donde el número 4 corresponde a la mayor satisfacción, los cuales servirán de insumo para el mejoramiento continuo de la Subdirección de Servicios Sanitarios de la Región de Los Ríos.

Agradecemos su asistencia y participación a la actividad realizada, y esperamos haya dado cumplimiento a sus objetivos y expectativas.

Fecha de aplicación de la evaluación: \_\_\_\_\_

Nombre del Comité APR: \_\_\_\_\_

**Señale la casilla correspondiente, según su opinión:**

<b>I.- DEL TALLER</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.- Le parecieron adecuados los contenidos del Taller en relación a las necesidades de su Comité de Agua Potable Rural.				
2.- El nivel de profundidad de los contenidos del taller, fueron adecuados.				
3- Adquirió nuevos conocimientos con el taller realizado				
4.- Se estimula a los asistentes a la participación activa del taller.				
5.- Se entrega la información de manera clara y de fácil comprensión.				

<b>II.- APRENDIZAJES DEL TALLER</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.- Lo aprendido en el taller se puede aplicar en sus labores dentro del Comité de APR.				
2.- El taller le aportó nuevos conocimientos.				
3.- Considera que se debe reforzar lo aprendido.				

<b>III.- ORGANIZACIÓN DEL EVENTO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.- Las condiciones físicas del lugar fueron adecuadas.				
2.- La información previa sobre el curso fue adecuada				
3.- La duración del taller fue suficiente.				
4.- El servicio de Cofee Breack le pareció apropiado.				

<b>III.- SUBDIRECCION DE SERVICIOS SANITARIOS</b>	<b>Marque con una X</b>
<b>AREA DE CAPACITACION Y ASESORIA A COMITES APR</b>	
Indique temas de interés para el trabajo de apoyo y asesoría con su comité APR.	
<b>Área de Asesoría Social:</b>	
- Trabajo en Equipo.	
- Liderazgo en dirigentes APR.	
- Comunicación Asertiva.	
- Relaciones interpersonales	
- Ley 20.998 Regula Servicios Sanitarios	
- Funciones dirigentes Comité APR	
- Ley 19418 Organizaciones Sociales	
- Estatutos y Reglamento Interno de los SSR	
<b>Área Contable y Financiera:</b>	
<b>Área Operacional del Comité:</b>	
<b>Otras sugerencias del participante:</b>	



## DESARROLLO CUANTITATIVO DE PAUTAS DE EVALUACIÓN SEGÚN CANTIDAD DE ASISTENTES:

<b>I.-DEL TALLER</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Blanco</b>	<b>Total</b>
1.-Le parecieron adecuados los contenidos del taller, en la relación a las necesidades de su comité de agua potable rural.	0	2	6	15	0	23
2.- El nivel de profundidad de los contenidos del taller, fueron adecuados.	0	2	4	17	0	23
3.-Adquirió nuevos conocimientos con el taller realizado.	1	0	4	18	0	23
4.-Se estimula a los asistentes a la participación activa del taller.	0	0	5	18	0	23
5.-Se entrega la información de manera clara y de fácil comprensión.	0	1	1	21	0	23

<b>II.-APRENDIZAJE DEL TALLER</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Blanco</b>	<b>Total</b>
1.- Lo aprendido en el taller se puede aplicar en sus labores dentro del comita de APR.	0	2	3	18	0	23
2.-El taller le aportó nuevos conocimientos.	0	1	5	17	0	23
3.-Considerando que se debe reforzar lo aprendido.	0	1	3	19	0	23

III.-ORGANIZACIÓN DEL EVENTO	1	2	3	4	Blanco	Total
1.-Las condiciones físicas del lugar fueron adecuadas.	0	0	1	18	4	23
2.-La información previa sobre el curso fue adecuada.	0	1	3	15	4	23
3.-La duración del taller fue suficiente.	0	3	3	13	4	23
4.-El servicio de coffee break le pareció apropiado.	0	0	1	18	4	23

III.- SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS. ÁREA DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA A COMITES APR.	Marque con una X	Blanco	Total
<b>Área de asesoría Social:</b>			
• Trabajo en equipo.	9	14	23
• Liderazgo en dirigentes APR.	7	16	23
• Comunicación asertiva.	9	14	23
• Relaciones interpersonales.	10	13	
• Ley 20.998 regula servicios sanitarios.	14	9	23
• Funciones dirigentes comité APR.	8	15	23
• Ley 19.418 Organizaciones Sociales.	9	14	23
• Estatutos y reglamento interno de los SSR.	11	12	23
Área contable y financiera:	1	6	
Área Operacional del comité:	1	6	
Otras sugerencias del participante:	1	6	

### **Observaciones generales del taller:**

- Muy bueno.
- Bien explicado.
- Muy bueno el taller, ya que se nos explica la nueva ley.
- Taller con explicación muy clara y precisa, profesionales muy amables, y buenas respuestas a las dudas.
- Mas asistencia técnica en terreno.
- Mas recursos humanos.
- Taller muy adecuado en lugar y tiempo.
- La clase es muy buena, muy provechoso.

**PAUTAS DE EVALUACIÓN TOTAL: 23**

## GALERÍA DE IMÁGENES:

