

2° SESIÓN ORDINARIA CONSEJO CONSULTIVO REGIONAL

Se da inicio a la sesión 10:20hrs

En Talca, región del Maule siendo las 10:20hrs del día martes 17 de diciembre se inicia la primera sesión del Consejo Consultivo Regional. Los consejeros asistentes son:

Presencial

1. Anita Prizant
2. Ivan Vila
3. Guillermo Garrido
4. Soledad Retamal
5. Rodrigo Chamorro
6. Brunilda Martínez
7. Daniela Martínez – Profesional SEREMI Medioambiente
8. Gastón – I. Municipalidad San Clemente
9. Mauricio Galaz – MINVU Maule
10. Francisco Sarabia – SEREMI (S) MDSYF

Online

1. Hector Manosalva Reyes
2. María Angélica Vásquez

La sesión se considera válidamente constituida al estar presente al menos 12 consejeros ya sea de manera presencial u online de acuerdo a lo indicado en el artículo 92 del Reglamento de la Ley 20.998.

Se presenta PPT inicial, recordando conceptos respecto a qué es y cuáles son los objetivos del consejo consultivo regional.

Los temas a tratar en la sesión de hoy son:

1. Conceptos centrales consejo consultivo
2. Lectura y aprobación acta primera sesión
3. Presentación política de asistencia y asesoría 2024
4. Plenario respecto a la presentación

Se da lectura al acta de la sesión anterior, terminada la lectura, se pregunta si existe alguna objeción y se procede a firmar.

Intervención anita prizant, términos del acta anterior, temas que quedaron dando vuelta y son interesantes de responder, en particular uno, que hizo ver soledad respecto a los registros de APR. Se consulta en qué momento se abordarán esos temas, preguntas y comentarios que quedaron pendientes en la sesión anterior.

Roberto Salazar propone un plenario al término de la jornada para abordar esas temáticas.

Se da paso a presentación respecto a las capacitaciones, política de asistencia y asesoría realizada durante el año.

Ivan Vila "hoy hay mucho adulto mayor trabajando en los APR, grandes dirigentes que no quieren adentrarse en la tecnología... estas capacitaciones las encuentro geniales, pero sería bueno que fuesen de a menos personas, en la feria de proveedores había mucha gente, muy masivo, lo cual termina por perjudicarnos, ya que habían muchos avances y tecnología pero la cantidad de gente no permitía adentrarse en las materias... no estamos asimilando bien lo que nos quieren explicar, quizás que sea menos masivo, en sectores como san clemente y linares, para tener mayor llegada

"María angelica Vásquez propone abordar por provincia la feria de proveedores y talleres regionales... el casino es un buen lugar, pero sería bueno que se convoque por provincia, habría mas llegada y asistencia de los distintos APR...

Rodrigo Chamorro: cuando se hace la invitación, para la feria o cualquier evento, siempre veo que se invita a un solo dirigente, si se abarcara a la directiva completa hay mas opciones de que quienes trabajan con nosotros, incluidos los trabajadores, que son también quienes conocen el funcionamiento de los sistemas, como el operador que sabe qué medidores, qué tipos de cloro, que ellos participen también de estas ferias e instancias, luego en una reunión del comité se abordará y recopilará la información.... Como decía el consejero Iván Vila sería bueno realizarlo en otros sectores, como por provincia.

Soledad Retamal: Si el taller fuera realmente enfocado en los dirigentes nuevos, no los antiguos, que muchas veces ya no quieren asistir, que ustedes inviten directamente a los dirigentes nuevos, la verdad es que personalmente siempre me envían la invitación a mí...

Roberto Salazar: no se envían invitaciones a servicios que no tienen nuevos dirigentes... este año salió la ley karin, la cual a mí no me la han enseñado, uno se va preparando... yo no soy un trabajador nuevo, me considero un trabajador antiguo pero igual debo ponerme al día... lo que se busca es entregar las competencias, es obligación nuestra enviar invitación a los servicios que tienen nueva directiva.

Daniela Martínez "Yo creo que es importante recoger lo que plantean el resto de los consejeros, me quedo con lo que es la localización, yo sé que es un esfuerzo para el servicio pero sería bien acogido y tendría buena llegada" "Por otro lado, solicitar como consejera que se nos informe respecto a la realización de los talleres y capacitaciones, para que yo como consejera pueda estar al día y saber lo que se está abordando"

Roberto "les parece que como primer acuerdo, que cada vez que se tenga una jornada de capacitación se extenderá la invitación a todos los consejeros y representantes de las instituciones"

Daniela Martínez "así es, de esta forma nosotros podemos ser también un aporte"

Rodrigo "así también Daniela puede ver como se relacionan con sus áreas lo que se propone y presenta"

Anita "No puede ser que Talca sea el centro de todo, tiene que poder hacerse en cada provincia, yo sé que para Brunilda llegar hoy acá es complejo, eso desincentiva un poco la participación, por ende me parece buena idea" "respecto a las capacitaciones está bien, tengo que renovar, tengo que invitar a los servicios y debe considerarse en las capacitaciones la nuevas leyes y actualizaciones del estado, como la reforma tributaria y la responsabilidad que significa para nosotros, la responsabilidad legal respecto al medioambiente y lo que pasa con el agua y los delitos asociados, la ley karin... tengo algunas nociones, pero aquí están todas las instituciones que nos pueden ayudar a asumir esas responsabilidades.. El estado está constantemente cambiando, Como representante legal estoy obligada a actuar de acuerdo a las responsabilidades.

María angélica: Modificar las bases de licitación.... Con respecto al cambio de dirigentes, las invitaciones llegan a los presidentes.

Que las capacitaciones sean en provincia por la convocatoria, se aprovechan mejor los tiempos, para postular se puede poner en las bases que será por provincia.. y con respecto a las capacitaciones de los nuevos dirigentes no siempre pueden estar en todas las instancias de capacitaciones porque también tienen otras obligaciones, somos pocos los que nos dedicamos solo a esto”

Brunilda “hay muchos comités que no están interesados, tienen directiva solo porque deben tenerla pero las dirigencias no tienen compromiso para estar presentes en estas instancias y capacitaciones”

Se retoma la presentación...

Ivan Vila, respecto al curso de la UTAL, los voy a felicitar, asistió el tesorero y el operador y llegaron con otra visión.... En la unión comunal se llevarán profesionales para que apoyen lo que es el desarrollo de los APR... en esto los quiero felicitar, fue un curso muy bueno, el tesorero quedó feliz y hoy en día están ejerciendo todo lo aprendido.

Se retoma la presentación....

Se da término a la presentación

Gastón “vengo en representación de la municipalidad de San Clemente, es primera vez que asisto.. yo creo que los puntos que se han tratado acá son super importantes, me generó una cierta cantidad de dudas.. es importante ver si se puede incorporar una biblioteca digital a fin de poder expandir el conocimiento”

Ivan Vila “Lamentablemente en varias reuniones nos han dicho que nos enviarán la información y nunca nos ha llegado (en san clemente), yo no sé si en las instancias de la DOH se ha enviado la información... por ejemplo yo el acta me la voy a llevar para que sepan en mi comunidad lo que estamos haciendo y verlo con mi directiva, incluso en una asamblea de socios, para que sepan lo que estamos haciendo y ojalá en 10 años mas no tuviésemos problemas con el agua... ojalá siempre nos den un apoyo con un pendrive y tener acceso a la información que se nos entrega”

Daniela Martínez “Creo que anita tiene mucha razón respecto a los cambios que enfrenta el estado de transmitir en estas instancias sobre las actualizaciones, creo que no podemos capacitar al resto de las dirigencias si los propios consejeros no tenemos la información... por ejemplo en medio ambiente con cada ministerio se está desarrollando sus propios planes, donde el recurso del agua es importante, sería importante poder presentarles esto en algún momento, desde medioambiente podemos coordinarnos para entregarles a ustedes la información”.

María Angélica “Respecto a las entidades que están involucradas con las APR, nosotros como APR tenemos que tener claridad con respecto a los documentos del serviu cuando postulan, nosotros sabemos que existe una movilidad hacía el sector rural, la gente se va a vivir al campo y se encuentran con las APR, crean proyectos de vivienda y no se considera la factibilidad de agua, que en muchos casos no es efectivo, se levantan loteos asegurándole a la gente que se les va a entregar agua y la realidad es otra, y los APR no tenemos los recursos muchas veces para resolver las problemáticas de la gente que está solicitando agua... son muchas las trabas que tenemos nosotros ¿Cómo les solucionamos el problema? Nosotros estamos complicados en ese tema, el desarrollo ha sido demasiado explosivo y no se han medido las consecuencias.

Rodrigo chamorro: aquí el estado falla en los recursos que inyectan a los servicios sanitarios, a mi me ha solicitado reuniones el serviu por viviendas que se van a realizar, poblaciones y nosotros no contamos con factibilidad en este momento, faltan recursos para mejorar los servicios, las redes, yo creo que por ahí va el camino, que se inyecten recursos para la mejora de los servicios que ya estamos envejecidos.

Roberto Salazar: se debe velar por mejorar lo existente para poder crecer, de nada sirve tener un crecimiento sin tener la capacidad.

Rodrigo: yo llevo 6 años en esto y no he podido entregar ninguna factibilidad

Ivan Vila: Nuestro APR tiene 30 años y nunca se le ha hecho nada, salió un proyecto, se puso a trabajar la empresa, llegamos a la mitad y tuvimos que agrandar el proyecto, estamos en eso, pero va a ser el primer cambio en 32 años para ese APR.

Roberto: estamos en la espera de poder retomar, una vez hecha la inversión cambian las condiciones, porque se funciona medianamente lento y el crecimiento es muy grande... si no reforzamos lo que tenemos difícilmente tendremos un crecimiento sostenido.

Mauricio Galaz: cuando hay proposiciones de loteo, primero se debe tener aprobado un visto bueno de los APR, el problema los tiene la APR con los privados, pero no es el estado el que está pidiendo la factibilidad, es el privado que solicita... no es que como serviu proponamos de esta forma.

Anita: esta es la gracia de este consejo consultivo, por eso pregunté porque no estaba economía, porque la gracia es la experiencia que radica en las personas que tienen que cumplir con las necesidades humanas en la ruralidad y también con las leyes, y la posibilidad de que esté el estado es que se lleven estas necesidades a los distintos ministerios, no en torno a quien es o no responsable sino como hacemos que esto funcione de la mejor manera, como realizamos el engranaje... ¿Cómo esta conversación, la expresión del dirigente la llevamos a los pares y superiores para buscar soluciones a las problemáticas? Esto es lo que buscamos, si bien la DOH tiene recursos, a lo mejor existen otros recursos que pudieran ser compatibles con estas necesidades y es una oportunidad para compatibilizar y mejorar, yo sé que medioambiente trabaja en temas de energías renovables, nosotros estamos horrorizados por lo que ha significado el alza de la energía eléctrica, esa es la necesidad de cómo esta conversación fluida, abierta donde se presenta la problemática está la capacidad de cada uno para ir aportando... a cualquiera le llama la atención de un 30% de pérdida en las redes, o más de 30 años sin mejoras en un sistema... ¿Cómo conversamos entre todos para mejorar las herramientas que existen para que podamos atender mejor a nuestras comunidades?

Soledad Retamal: Respecto a la luz, el seremi de energía nos instó a postular a proyectos fotovoltaicos, se supone que en agosto debieran darnos respuesta, hasta el día de hoy no hemos tenido ninguna certeza... nosotros nos aburrimos con DOH, con energía... ahora estamos como cooperativa intentando inscribir un terreno... llegamos a la notaria, nos envían a impuestos internos, después al sag, finalmente nos dicen que lo entreguemos a un arquitecto, no está la guía que necesitamos para no andar de ministerio en ministerio.

Soledad retamal: nos sentimos solos como cooperativa.

María Angélica: Respecto a los humedales tenemos muy poca cultura respecto a eso... mi pregunta va sobre la contratación de servicios externos para las personas que les corresponde hacer auditoría a todos los APR... Piden la cuenta del banco desde el 2019, nos piden información y resulta que la DOH siempre nos ha pedido esta información, ellos la tienen... lo que entra en las APR permite entregar un mejor servicio, mantenerse, pero los materiales de mejora y arreglo materiales hidráulicos son extremadamente caros... yo siento que estamos muy alejados de la mano de la DOH por ser operadores mayores, y que pasa con los menores que tienen menos posibilidades de mejora, como financian, además la gente no quiere participar ni involucrarse en el servicio de agua potable... nosotros estamos como en el aire con muchas cosas por ser operadores mayores, pero la hidráulica es cara, yo creo que el ministerio de obras públicas a través de la DOH debe meterse la mano al bolsillo, que sea servil a la gente que lo está solicitando en el sector rural. Ahora directamente la gente cuando tiene problema acuden a la SISS, pero no se acercan a su servicio, no quieren participar.

Roberto: Recordar que los sistemas son autónomos, nadie quiere subir su tarifa pero hay que cumplir las exigencias... la inversión estatal es factible pero también tiene que ser respaldada, son 308 sistemas y subiendo..., pero este consejo como se dijo es consultivo... ahora se consulta, se ve y se propone. Respecto a las fiscalizaciones, yo una auditoría la tomo como una oportunidad de mejora, al igual que la contraloría, un ente que me ayuda a mejorar falencia y mejorar.

Se da paso al coffee break 12:10.

12:40

Francisco Sarabia: quiero consultar respecto al sistema nacional de inversiones, técnicamente es posible hacerlo parte del proceso? O son capacitaciones a parte?

Roberto Salazar: pueden ser transversales.

FS: es importante sumar este proceso de conocer... yo asumo que el estado es burocrático, hasta para nosotros, me gustaría hacer mucho mas o puedo estar muy de acuerdo, pero también me rijo por un marco burocrático. Conocer la dinámica de cómo funciona el estado, para que no exista un peloteo entre servicios y ministerios, para que pueda llegar la información a los dirigentes, cuales son las responsabilidades y cómo funcionan y es el flujo de los servicios, así se resolverían muchas dudas. Nosotros aspiramos a que quienes buscan del estado no pierdan su tiempo.

RS: Sería importante tener un módulo de trabajo de mdsyf respecto a formulación de proyectos en este taller de dirigentes 2.0

M. Galaz: lo de minvu no da para un módulo, pero si se puede mostrar cual es la vinculación de los APR con el área de vivienda, cuando se recurrirá a ustedes, ver el flujo de trámites.

Se vota respecto a dejar atrás capacitaciones masivas y pasar a capacitaciones localizadas y personalizadas. Todos los consejeros están de acuerdo.

Anita Prizant: invitación inversa, donde se invita al estado a conocer un APR, su funcionamiento... si se presenta la dinámica de los problemas comunes, puede llegar una retroalimentación potente y además se sensibiliza a las personas que están involucradas. Como yo sensibilizo a aquella persona que tiene que articular de parte del estado.

Aquí hay dos representantes de uniones comunales, hay mucho conocimiento y experiencia, la idea es dar a conocer lo que hacemos – pregunta a las instituciones - ¿Ustedes conocen lo que nosotros hacemos?

Francisco Sarabia: Sería importante nosotros conocer la lógica en torno a la cual trabajan, yo conozco en términos generales, pero si sería importante conocer esa experiencia, podría ser un buen piloto.

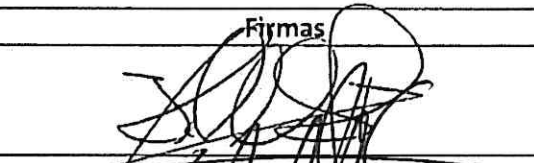




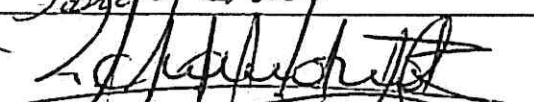
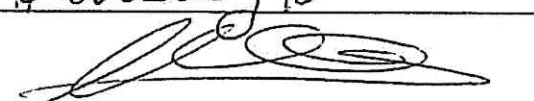




Daniela Martínez: yo considero que es importante lo que menciona el colega, ya que se puede enseñar las mayores problemáticas que creo deben ser muy comunes entre ellas, conociendo nosotros podríamos entregar respuestas mucho más asertivas, nos permitiría avanzar de manera más rápida. ¿Cómo introducir esto en un programa 2025? Yo creo que esto debe ser común para todas las regiones, esta región es única obviamente pero esta desconexión entre el estado y las comunidades no es solo en esta región. Puede ser un piloto la forma de introducirlo en actividades a desarrollar.

Roberto Salazar: Encontré muy buena la idea de poder capacitar en torno a vivienda y como poder hacer el nexo y el curso de desarrollo social y familia en torno a formulación y desarrollo de proyectos, lo cual serían módulos completos debido a que es mucha materia.

Brunilda Martínez: tiempo atrás estuvimos en un taller con la SISS, en ese taller se habló mucho de la relación que teníamos con impuestos internos y también respecto a la inspección del trabajo y las problemáticas que podemos tener con nuestros trabajadores.

Roberto Salazar: es importante trabajar en asociatividad, tenemos muchos servicios que comparten espacios y es importante generar un vínculo con el ministerio de economía para crear asociatividad entre las cooperativas. Crear un plan de negocios desde economía enfocado a las cooperativas, generar un plan de trabajo, tener un plan de negocios asociado a una estructura de trabajo.

Se cierra la sesión. 14:00hrs.

Consejeros	Firmas
Presidente Hector Manosalva Reyes	
Secretario ejecutivo Roberto Salazar Barja	
Consejera Anita Prizant	
Consejero Iván Vila	
Consejero Guillermo Garrido	Guillermo G.
Consejera Soledad Retamal	
Consejero Rodrigo Chamorro	
Consejera Brunilda Martínez	Martínez B
Consejera Daniela Martínez	
Consejero Gastón Campo Aguero San Clemente	
Consejero Mauricio Galaz Riome	
Consejero Francisco Sarabia Ridgo	
Consejera María Angélica Vásquez	

1000
-D

Viene
mañana