

<b>ACTA REUNIÓN CONSEJO CONSULTIVO, REGIÓN DE LOS RÍOS.</b>	
<b>Nombre de la Actividad:</b>	
Primera Reunión Consejo Consultivo, Provincia de Valdivia, Región de Los Ríos.	
Dirigida por Secretario del Consejo Consultivo : Seremi MOP: Presidenta CC, Nuvia Peralta Riffo. Secretario Ejecutivo: René Oporto Gallardo, Subdirector SSR, Región de Los Ríos.	
Fecha: 28 de mayo de 2025	Lugar: Hotel Melillanca, Comuna Valdivia
Hora de Inicio: 10:30 horas	Hora de Término: 15:00 horas
<b>Participantes Primera Sesión:</b>	<b>Participantes Apr Consejo Consultivo:</b>
	1.- SSR Chauquén, Comuna Panguipulli. Sr. Carlos González. Fono: 9-53665060 <a href="mailto:aprchauquen@gmail.com">aprchauquen@gmail.com</a>
	2.- SSR Cabo Blanco, Comuna Valdivia. Sra. Patricia Rosas H. Fono: 9-71349128 <a href="mailto:comitecabo-blanco@hotmail.com">comitecabo-blanco@hotmail.com</a>
	3.- SSR Nontuelá, Comuna Futrono. Sr. José Alvarado C. Fono: 9-48502161 <a href="mailto:aprnontuela@gmail.com">aprnontuela@gmail.com</a>
	4.- Cooperativa Malalhue, Comuna Lanco. Sr. Abelardo Ortega. Fono: 9-93225041 <a href="mailto:apmalalhue@gmail.com">apmalalhue@gmail.com</a>
	5.- SSR Mehuín, Comuna Mariquina. Sra. Patricia Mundaca. Fono: 9-530098807 <a href="mailto:apr_mehuín@hotmail.com">apr_mehuín@hotmail.com</a>
	6.- SSR Vista Hermosa, Comuna de Panguipulli. Sra. Clarisa Santibañez. Fono: 9-94220880 <a href="mailto:clarisantibañez@gmail.com">clarisantibañez@gmail.com</a>



7.- SSR Puerto Nuevo, Comuna de La Unión.  
Sr. Rigoberto Ancalef.  
Fono: 9-34251863  
[apr.puertonuevo@gmail.com](mailto:apr.puertonuevo@gmail.com)

**Instituciones Integrantes Consejo Consultivo:**

1.- Subdere, Región de Los Ríos.  
Sr. Esteban Sánchez Ríos.  
Fono: 9-90448656

2.- Seremi Medio Ambiente, Región de Los Ríos.  
Sra. Silvia Benítez.  
Fono: 632-361606  
[sbenitez@mma.gob.cl](mailto:sbenitez@mma.gob.cl)

3.- Seremi Ministerio Desarrollo Social y Familia, Región de Los Ríos.  
Sr. Juan Carlos Catril.  
Fono: 9-97111557  
[jcatril@desarrollosocial.gob.cl](mailto:jcatril@desarrollosocial.gob.cl)

4.- Asociación de Municipalidades, Región de Los Ríos.  
Sr. Felipe Casaux S.  
Fono: 9-77847516.

5.- Seremi Salud, Región de Los Ríos.  
Sr. Rodrigo Leiva.  
Fono: 9-66587800  
[rodrigo.leiva@redsalud.gob.cl](mailto:rodrigo.leiva@redsalud.gob.cl)

6.- Seremi MINVU, Región de Los Ríos.  
Sr. Victor Gatica.  
Fono: 632- 239720  
[vgatica@minvu.cl](mailto:vgatica@minvu.cl)  
(Asistencia On line)

7.- Seremi Economía, Región de Los Ríos.  
Sra. Alejandra Vásquez Silva.  
[avasquez@economia.cl](mailto:avasquez@economia.cl)

5.- Seremi Salud, Región de Los Ríos.  
Sr. Xiomara Flores.  
Fono: 9-42987495  
[xiomara.flores@redsalud.gob.cl](mailto:xiomara.flores@redsalud.gob.cl)

**Temas tratados:**

A las las 10:30 horas se da inicio a la Primera sesión de Consejo Consultivo de la Región de Los Ríos, el Secretario del Consejo Consultivo, René Oporto Gallardo, entrega palabras de bienvenida a los asistentes, con posteridad, luego, el Jefe de Unidad Técnica de la Seremi, Javier , en representación de la autoridad MOP, saluda a todos los participantes. A la llegada de la Seremi MOP saluda a todos los convocados y agradece la presencia de cada participante del Consejo Consultivo.

Iniciada la reunión, se efectúa la presentación formal de todos los integrantes que componen la Mesa Regional, el Secretario hace referencia a Tabla de contenidos de la sesión realizada el 17 de diciembre de 2024.

Se da lectura al acta anterior, instancia en la que se sugiere el refuerzo de actividades de formación, apoyo y educativas en los Servicios Sanitarios Rurales de la Provincia de Valdivia y Provincia del Ranco.

**Intervención de Consejeros:**

- **Patricia Mondaca, SSR Mehuin**, solicita la necesidad de realizar una actividad con Bienes Nacionales, considerando que la institucionalidad evidencia un proceso engorroso, como también el cómo regularizar los terrenos donde se encuentran emplazados los comités de agua potable.

- **Rigoberto Ancalef, SSR Puerto Nuevo**, consulta sobre la posibilidad de ingresos a cursos para Operadores y solicita asesoría y acompañamiento a los SSR y además ejecución de talleres en conjunto con los municipios locales.

- **Xiomara Flores, Profesional Seremi de Salud**, indica la necesidad de realizar capacitaciones a Operadores y más aún para los Operadores nuevos que existen en los Servicios Sanitarios; como así también reforzar la posibilidad de realizar talleres de formación para Operadores, en conjunto los municipios.

- **José Alvarado, SSR Nontuelá**, nuevamente destaca la necesidad de efectuar talleres para Operadores a través de SENCE, Cursos para Operadores de APR que sea continuamente capacitada)

- Seremi de **Medio Ambiente, Profesional Silvia Benitez**, indica que es importante considerar líneas de capacitación en base a temáticas asociadas a Saneamiento y Escasez Hídrica, generando medidas de conservación y cuencas abastecedoras de agua potable; destacando que como institución llevan a cabo, talleres de sensibilización y coordinación con Universidades, a modo de ejemplo UACH, otros, generando la reutilización del agua o hacia tratamiento de sistemas de aguas servidas. (huerto, duchas, riego)

- **Abelardo Reyes, Cooperativa Malalhue**, manifiesta nuevamente su descontento por la realización de información que requiere la empresa que efectúa auditorías a SSR, siendo demasiado detallada (de cada socio desde 4 años aproximadamente). Lo mismo indica **José Alvarado, SSR Nontuelá**, considerando que es información demasiado compleja de reunir en escaso tiempo. Los mismos planteamientos refiere **Carlos González, SSR Chauquén Bajo**.



Con posterioridad a la lectura se efectúa presentación inicial con las actividades y gestiones a desarrollarse en el presente año 2025 , la importancia que conlleva la participación activa de los directivos de los SSR de la región.

**En la presentación de la Primera Jornada Regional, se exponen las siguientes temáticas:**

Programa que contempla la primera sesión:

- Actividades de Coordinación, Educativas y Capacitación a realizarse el primer y segundo semestre con Municipios de la Región de Los Ríos y los respectivos SSR que correspondan a cada comuna.

- Se informa a los participantes las diversas actividades que la Subdirección de Servicios Sanitarios Rurales que llevará a cabo en la región, la que hace referencia a:

- 1.- Taller Regional N°1 para Trabajadores y Dirigentes Nuevos. (viernes 25 de abril )
- 2.- Primera Feria de Proveedores ( viernes 16 de mayo)
- 3.- Primer Taller de Buenas Prácticas desarrollado por Coach y la presentación de un servicio Sanitario, el cual expone respecto de la Buenas Prácticas efectuada en la organización. (viernes 13 de junio, Comuna de Panguipulli)
- 4.- Segundo Taller de Buenas Prácticas desarrollado por Coach y la presentación de un Servicio Sanitario, el cual expone respecto de la Buenas Prácticas efectuada en la organización. (viernes 27 de junio, Comuna de La Unión).
- 5.- Taller Regional N°2 para Trabajadores y Dirigentes Nuevos. (viernes 11 de julio )
- 6.- Feria de Proveedores N° 2 (08 de agosto)
- 7.- Taller Regional N° 1 (29 de agosto)

CAPACITACIONES CONVENIO UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS. ( 120 cupos)

MÓDULO I: Valdivia:

- "Administración contable y uso de herramientas digitales para administrativos de SSR" (20 personas) - "Diseño y evaluación de proyectos para SSR"(20 personas)
- "Electricidad y operación de plantas de SSR"(20 personas)

MÓDULO II: La Unión:

- "Administración contable y uso de herramientas digitales para administrativos de SSR"(20 personas)
- "Diseño y evaluación de proyectos para SSR"(20 personas)
- "Electricidad y operación de plantas de SSR"(20 personas)

La segunda parte de la reunión, se realiza la detección de necesidades que se podría trabajar con los Servicios Sanitarios Rurales en la región el presente año 2025, en áreas de capacitación.

Grupos de trabajo exponen respecto del trabajo práctico desarrollado, en el que se plantean las siguientes temáticas:

- **Grupo 1:** Se indica la preocupación que existe por parte de Servicios Sanitarios Rurales, respecto del tratamiento de aguas servidas, inseguridad respecto de la informalidad que existe con las Plantas de tratamiento, usuarios que no tienen su sistema de alcantarillado autorizado (desconfianzas y desconocimiento de qué ocurre con estas aguas y cómo podrían ser contaminadas). También en caso de fundos, el uso de pesticidas y el trabajo agrícola filtra químicos hacia napas subterráneas y ello es un punto de preocupación para para los vecinos.

- **Grupo 2: Necesidades** detectadas hacen referencia al manejo de los APR, cuidado del entorno y la vinculación institucional, cómo capacitar en base a conservación de agua del uso consciente del agua y beneficiarios del APR. (tratamiento del agua y como esta debe cuidarse)

- Vinculación permanente con otras instituciones DOH, Inspección del Trabajo, u otras orgánicas con las cuales se vincula el trabajo con los Dirigentes de SSR. (Educar para después fiscalizar) Considerando que se les solicita información; pero luego se presenta una sanción y los APR no saben cómo reaccionar ante ello, revisión de contratos, normativas que se han ido actualizando, a modo de ejemplo.

- No todos los APR cuentan con un sistema de software, lo que genera un conflicto en aquellos servicios que llevan sus registros de forma manual y conflictos en sus registros. (Quienes ejercen la Tesorería, sin conocimiento contable y administración del sistema).

- Los Deberes y Derechos de los usuarios, deben conocer el sistema, la legislación, el sistema dirigencial para que los liderazgos puedan ir rotando (algunos con buenas prácticas, pero, otros que no lo tienen) trabajar en área de capacitación con los líderes de cada SSR.

- Poder orientar a los SSR en temáticas de Cooperativismo, el cual podría resolver, temáticas de contrataciones generar más recursos autónomos y no solo depender de proyectos y voluntades políticas.

- Otro tema es el de carácter legal, poder capacitar a los SSR respecto de temáticas asociadas a paso de servidumbre, que sean legalizados y estipulados, que se realicen actividades de formación y educativas a los SSR de la región; como así también en ámbitos laborales y de terrenos en SSR.

- **Grupo 3:** tres puntos específicos, asociados a especialización de Apr para nuevas tecnologías, que se están implementando en los APR, donde se requiere una mayor profundización en ámbitos administrativos, operacional de aquellas personas que están contratados trabajando en ello.

- Mantenciones que se hacen en los sistemas, importante trabajar el ciclo de mantenimiento de sus servicios, tipos de mantenciones realizadas; aún cuando se abordan actividades de forma colectiva, es necesario igualmente revisar y trabajar los ciclos de mantenimientos de los servicios, considerando que hay algunos sistemas menos prolijos en su funcionamiento. Sería importante trabajar desde el ámbito preventivo, para generar pautas de mantenimiento, donde se realicen ciertos cambios para no afectar el buen funcionamiento del sistema.(instaurarlo en los distintos APR)



Y desde la fase predictiva, que conlleva un mayor tiempo ante fallas; considerando que muchos operarios, de acuerdo a su experiencia conocen el funcionamiento de su servicio, pero, además existe instrumental para ello. (el adelantarse a situaciones que puedan ocurrir en los sistemas y las fallas que se presentan)

Desde el ámbito preventivo básico, trabajar en ciertas fechas, periodos, realizar revisiones de los equipos, y de esa forma evitar llegar a la fase correctiva, instaurar manuales de mantenimiento, y además capacitar a Operarios desde el ámbito preventivo e incluir un kit de mantenimiento, para poder determinar distintos tipo de fallas de tipo eléctricas, de ruido, o en la red .

- Como tercer punto se requiere capacitar a los APR en la postulación a fondos de energía, con el fin de aminorar dicho gasto; más aún considerando que las tarifas se encuentran cada vez en más alza. Existiendo formas de aminorar los costos, en tratamiento, en alumbrado, y otros equipos de menor consumo o nuevas tecnologías que se puedan implementar.

**Grupo 4:** Capacitación en ámbitos asociados a terrenos, Derechos de agua, paso de servidumbre, desde la Empresa sanitaria a los Apr, se requiere el apoyo del Ministerio de Bienes Nacionales.

Igualmente, otra idea planteada es la grabación de talleres, a modo de ejemplo, capacitaciones que se realizan a Dirigentes nuevos, utilizar un link para la bajada de información a los SSR; de este modo, se puedan interiorizar más antes de la capacitación a estos talleres, considerando además que son escasos cupos los entregados para realizar estas actividades.

- En relación a la operación del servicio, poder entregar capacitaciones de procedimiento, a modo de ejemplo, cómo cambiar mangueras de clorador, retro lavados, limpieza de estanques, de red. (considerar tiempo standard de duración para cada actividad realizadas, considerando que existen servicios pequeños y otros con mayor capacidad, específicamente para visualizar el pago de horas extras a los trabajadores).

- Otra capacitación, como una herramienta en el manejo de combustible y electricidad, visualizando lo complejo que es esta área para los trabajadores.

- Por último la capacitación que deben tener las comisiones fiscalizados de cuentas y en temáticas de prevención de riesgos para los trabajadores.

En la generalidad, durante los trabajos de carácter grupal se visualizan apreciaciones generales de los integrantes de la mesa regional, se asocian a poder aportan nuevas ideas, contribuciones y apoyo a los servicios sanitarios en la región.

Se da por finalizada la sesión a las 13:10 horas y posteriormente se efectúa un almuerzo de camaradería.



Firma de Acta Primera Sesión. año 2025

Dirigentes SSR, Integrantes del Consejo Consultivo.

Fecha: 28 de mayo 2025

N°	Nombre Completo Participante	Nombre Comité APR	Comuna	Género	Fono Contacto	Firma
1.-	Cecilia Figueroa	APR Cungui Bajo	Tarayuta	M	953665065	
2.-	José C. Alvarado	APR SSR Nautueles	Tuborano	M	948502161	
3.-	Adriana Rojas	Dto. Alerce	La Unión	M	934257863	
4.-	Patricia Rojas	Carlos Blaua	Valdivia	F	971349128	
5.-						
6.-						



Firma de Acta Primera Sesión. año 2025

Instituciones Públicas, Integrantes del Consejo Consultivo.

Fecha: 28 de mayo 2025

N°	Nombre Completo Participante	Nombre Comité APR	Comuna	Género	Fono Contacto	Firma
1.-	Selvia Beritez	SERETU - TTA	Valdivia	F	2361606	
2.-	Johana Kessling	SSR - SOH	VALDIVIA	F	974174175	
3.-						
4.-						
5.-						
6.-						